

## FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

A l'attention de Lady Edna,

Je soussigné(e) (Nom, Prénom) : \_\_\_\_\_, vous communique par la présente ma réclamation concernant l'exécution de la commande dont les informations sont détaillées ci-dessous.

### RÉFÉRENCES DE LA COMMANDE

N° de commande : 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

  
Date de commande : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Date de réception : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
Montant du (des) produit(s) retourné(s) : \_\_\_\_\_ € TTC  
Mode de paiement utilisé pour la commande :  CB  Autre : \_\_\_\_\_

### INFORMATIONS DU CLIENT

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_  
Email : \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_ Téléphone : \_\_\_\_\_  
Adresse de livraison :  
Adresse : \_\_\_\_\_  
Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_ Pays : \_\_\_\_\_

Motif de la réclamation (cochez la ou les cases correspondant à votre cas) :

- Le colis est arrivé endommagé, et des articles étaient cassés ou abîmés. Avez-vous déposé une réclamation auprès du transporteur ? Références ? \_\_\_\_\_
- Un article est défectueux
- Le colis était incomplet
- Un article que je n'avais pas commandé a été substitué sans mon accord à un article commandé

### ARTICLE(S) RETOURNÉ(S)

ARTICLE	PROBLÈME	COMMENTAIRES
	Cassé - défectueux - manquant - remplacé sans mon accord	
	Cassé - défectueux - manquant - remplacé sans mon accord	
	Cassé - défectueux - manquant - remplacé sans mon accord	

Que souhaitez-vous que Lady Edna fasse pour prendre en compte votre réclamation? Cochez une seule case :

- Échange
- Avoir (que vous pourrez déduire d'un prochain achat)
- Remboursement
- Autre (précisez) \_\_\_\_\_

**Attention : ce formulaire doit nous être envoyé, par courrier ou par email (ladyedna@ladyedna.com) au plus tard 3 jours après la livraison du colis. Consultez les CGV pour la marche à suivre.**

Dès réception, un membre de l'équipe Lady Edna prendra contact avec vous pour confirmer la bonne prise en compte de votre réclamation et envisager la suite à lui donner, en particulier les modalités d'un éventuel retour de produit.

Date :

Signature :